



Mais ***estratégico***, menos ***operacional***: Como Transformamos o Processo de Atração e Seleção inspirado no **Manifesto Ágil**



Apasionada por desenvolvimento
Trabalho no Sicredi e amo o cooperativismo



dono



**QUE ESTAMOS EM TRANSFORMAÇÃO,
ISSO A GENTE SABE.**

**MAS E OS *NOSSOS PROCESSOS* NESSE
CONTEXTO?**

Não é só sobre transformação digital, é também sobre **peçoas**.

A tecnologia irá reduzir as atividades operacionais e isso exigirá que nossos profissionais sejam ainda melhores naquilo que é o nosso diferencial: **fazer relacionamento**.

Não é só sobre nosso crescimento, é também sobre a nossa **cultura**.

Só em 2018 foram 6.633 novos colaboradores. Temos uma **cultura forte** e precisamos sustenta-la, afinal, somos a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.

Propósito GP “Despertar o potencial transformador entre as pessoas”

Alavancas da Transformação Digital no Sicredi

**NOVOS
PERFIS DIGITAIS
E
FIT CULTURAL**



**Plataforma de
Atração e
Captação**

**MINDSET, CARREIRA e
DESENVOLVIMENTO**



**Competências e
Gestão de
Desempenho**

**APRENDIZADO
CONSTANTE**



**Educação
Corporativa**

**AUTONOMIA E
EXPERIÊNCIA
COLABORADOR**



**Quiosque do
Colaborador e
Automação SGP**

Propósito GP “*Despertar o potencial transformador entre as pessoas*”

Alavancas da Transformação Digital no Sicredi

**NOVOS
PERFIS DIGITAIS
E
FIT CULTURAL**



**Plataforma de
Atração e
Captação**

MANIFESTO ÁGIL DO RH



Estamos descobrindo melhores formas de desenvolver uma cultura envolvente no local de trabalho, fazendo isso ajudamos os outros a fazê-lo. Através desse trabalho, valorizamos:

MAIS	MENOS
REDES COLABORATIVAS	HIERARQUIA
TRANSPARÊNCIA	SIGILO
ADAPTABILIDADE	PRESCRIÇÃO
INSPIRAÇÃO E ENGAJAMENTO	GESTÃO E RETENÇÃO
MOTIVAÇÃO INTRINSECA	RECOMPENSAS EXTRÍNSECAS
AMBIÇÃO	OBRIGAÇÃO



PRINCÍPIOS

Apoie as pessoas a serem felizes, se engajarem e crescerem em seu local de trabalho.

Incentive as pessoas a receberem as mudanças e adaptar-se quando necessário.

Ajude a construir e apoiar redes de capacitação, equipes auto-organizadas e colaborativas.

Apoie e sustente a motivação e capacidades de times e pessoas.

Ajude-os a construir o ambiente que necessitam e confie de que farão o trabalho.

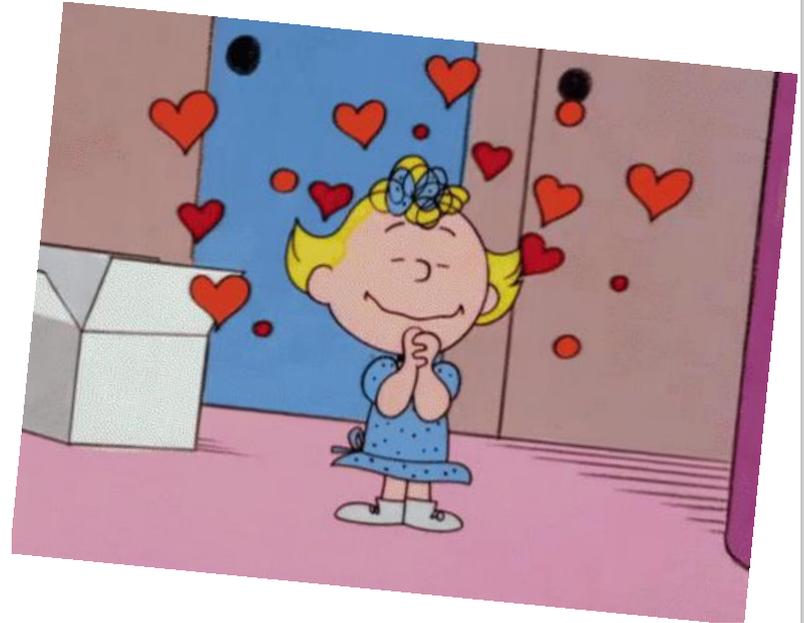
Promova o crescimento profissional para aproveitar os diferentes talentos e potenciais dos seus colaboradores



Não é sobre um projeto de troca de ferramenta – É sobre mudança de Mindset

Nossa área precisa se reinventar e se tornar mais estratégica, voltando-se para as pessoas e seu desenvolvimento — e o ágil vem nos transformando.

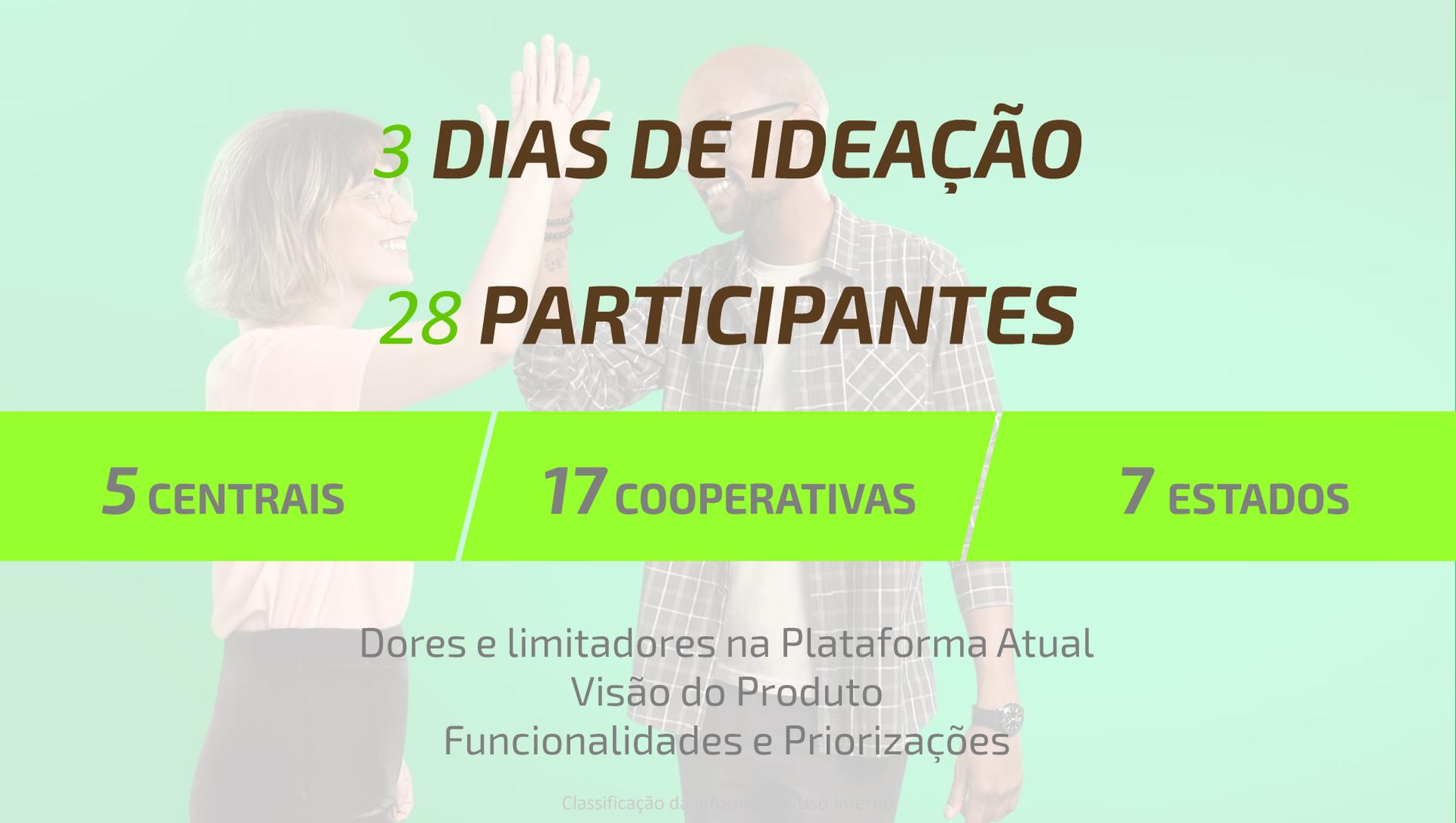
Nesse processo de transformação, a tecnologia é uma aliada e tanto. Enquanto as ferramentas cuidam da parte operacional, automatizando e facilitando processos, podemos nos dedicar às pessoas e aos talentos.



Contexto – Era preciso mudar

- Falta de flexibilidade das atuais soluções, não aderentes as necessidades do negócio
- Existência de processo padrão, não permitindo flexibilidade;
- Experiência do usuário é pouco amigável e limitada;
- Integrações são complexas entre os sistemas de Gestão de Pessoas e os demais sistemas do Sicredi
- Dificuldade para a gestão dos dados, informações e indicadores do ciclo de vida do colaborador;
- Evolução tecnológica limitada ao contexto e roadmap apresentado pelo fornecedor
- Tempo de resposta e entrega são demorados, devido à complexidade das soluções atual;
- Custo elevado para manutenção, licenciamento e evolução das ferramentas atuais;
- A arquitetura alvo, traz a visão de cenários futuros, além do cenário proposto para desligamento do fornecedor atual.





3 DIAS DE IDEAÇÃO

28 PARTICIPANTES

5 CENTRAIS

17 COOPERATIVAS

7 ESTADOS

Dores e limitadores na Plataforma Atual
Visão do Produto
Funcionalidades e Priorizações

Objetivos

Inteligência na gestão de talentos

Experiência do Usuário

Identificação com a Marca

Dores e Limitadores

Processo Complexo

Falta Histórico do Candidato

Acesso aos dados da vaga

Abertura da vaga demorada

Preenchimento do CV muito longo

Dificuldade de candidatura

Experiência do Usuário

Cadastro desatualizado

Dificuldade na triagem

Sem Interatividade com candidatos

Não integrado com redes sociais

Falta de Indicadores

Falta avaliação online

Não tem Integração entre sistemas

Marca empregadora

Ferramenta pouco flexível

Processo presencial longo

Candidato participa de vários processos

Layout de CV ruim

Ferramenta sem suporte

TOP 10

- **Testes online**
- **Histórico do candidato**
- **Cadastro rápido (candidato, gestor, profissional de GP)**
- **Relatórios Dashboards**
- **Triagem inteligente**
- **Identificar CPF (candidato interno)**
- **Layout do CV**
- **Vagas visualizadas por time da Coop, CAS, Centrais**
- **Flexibilidade na abertura da vaga**
- **Multiplataforma**



Classificação da informação: Uso Interno

CULTURA

PROCESSOS

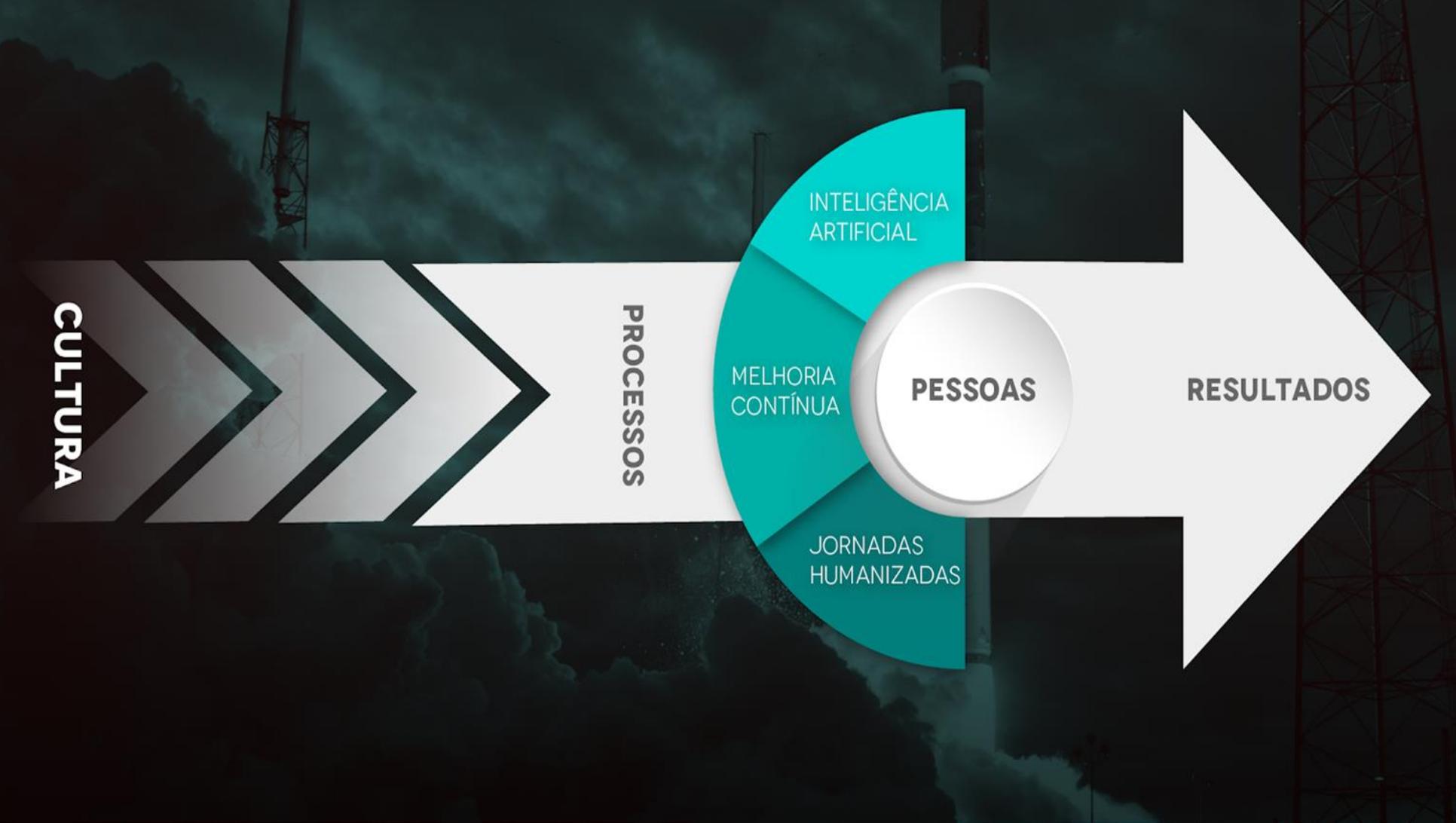
**INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL**

**MELHORIA
CONTÍNUA**

**JORNADAS
HUMANIZADAS**

PESSOAS

RESULTADOS



MANIFESTO ÁGIL DO RH



Estamos descobrindo melhores formas de desenvolver uma cultura envolvente no local de trabalho, fazendo isso ajudamos os outros a fazê-lo. Através desse trabalho, valorizamos:

MAIS	MENOS
REDES COLABORATIVAS	HIERARQUIA
TRANSPARÊNCIA	SIGILO
ADAPTABILIDADE	PRESCRIÇÃO
INSPIRAÇÃO E ENGAJAMENTO	GESTÃO E RETENÇÃO
MOTIVAÇÃO INTRINSECA	RECOMPENSAS EXTRÍNSECAS
AMBIÇÃO	OBRIGAÇÃO



PRINCÍPIOS

Apoie as pessoas a serem felizes, se engajarem e crescerem em seu local de trabalho.

Incentive as pessoas a receberem as mudanças e adaptar-se quando necessário.

Ajude a construir e apoiar redes de capacitação, equipes auto-organizadas e colaborativas.

Apoie e sustente a motivação e capacidades de times e pessoas.

Ajude-os a construir o ambiente que necessitam e confie de que farão o trabalho.

Promova o crescimento profissional para aproveitar os diferentes talentos e potenciais dos seus colaboradores





Transformamos
vidas

Fazemos
juntos

Conectamos
propósitos



Lições Aprendidas

Escutar todos os usuários



Planejar com mais tempo as fases de Rollout



Envolver mais os **Stakeholder**





PERGUNTAS



Obrigada

A woman with dark hair is laughing joyfully, her eyes closed and mouth wide open. She is wearing a white tank top and a black choker. Her face and hair are covered in a thick layer of bright green powder. The background is dark, with a large, soft, pinkish-purple cloud of powder or smoke behind her. There are also some small, colorful particles floating in the air around her.